



**MENSAJE DEL GOBERNADOR
DEL ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
HONORABLE RAFAEL HERNANDEZ COLON
ANTE LOS FUNCIONARIOS DEL PROGRAMA OCASCIR
EN LA CONFERENCIA SOBRE DESARROLLO COMUNITARIO**

12 DE DICIEMBRE DE 1989

CENTRO DE CONVENCIONES

Quiero comenzar mis palabras expresándoles mi más sincera felicitación a todos los que componen este programa ejemplar que es OCASCIR.

Verdaderamente, me siento orgulloso de los logros que ustedes, con su esforzado trabajo, han ido conquistando día a día; ayudando a los ciudadanos menos privilegiados de nuestra tierra para que tengan todos los servicios del gobierno a que tienen derecho.

Para mí ha sido significativo que la Directora Ejecutiva, la Sra. Elsie Droz, nos haya recordado cómo fue creciendo y desarrollándose el programa. Siempre he creído que, en los momentos en que nos detenemos para hacer un recuento de nuestros logros, es indispensable recordar el espíritu y la ilusión de los comienzos. Y este programa nació de una gran ilusión, de la aspiración de una vida digna y de calidad para nuestras familias de menos recursos. Nació de la voluntad genuina de ayudarles a solucionar de una manera sencilla sus problemas, lejos de los procesos burocráticos que entorpecen la respuesta rápida y eficaz del gobierno.

Para eso, necesitábamos herramientas muy especiales: un equipo de personas eficientes y comprometidas con estas razones de justicia social; personas capaces de identificarse con las dificultades que experimentan las familias de nuestros residenciales para dar la orientación más eficaz a sus problemas. Deseaba que este equipo de personas singulares trabajara cerca de mí, y por eso quise que el programa se creara bajo la Oficina del Gobernador. Yo quería que esos Centros de Ayuda y Servicios a los Ciudadanos de los Residenciales Públicos fueran mis oídos y mi voz; mi mano de ayuda para los necesitados.

Con estas aspiraciones nació la idea de OCASCIR. Ustedes han sido las herramientas tan especiales que le han dado cuerpo.

OCASCIR es un programa diferente en muchos sentidos. Es un programa con el que ustedes han conquistado el corazón de miles de personas en nuestros residenciales públicos, cuando siempre la actitud de sus residentes había sido de

indiferencia hacia el gobierno. Y de nuevo, la razón está en el espíritu que lo originó.

Es un programa que surge del acto mismo de resolver los problemas que, día a día, van apareciendo en nuestros residenciales. Podemos decir que es un programa basado en la realidad misma del residencial.

Es un programa especial porque ustedes han logrado que los propios residentes --que conocen como nadie su comunidad y sienten en carne propia sus problemas-- asuman el liderazgo de los Centros para solucionarlos. Es único porque cuenta con contactos especiales en cada una de nuestras agencias quienes se han desvivido por que esos servicios, que nuestra gente necesita, lleguen.

Hoy me satisface decir que ustedes, no sólo han cumplido con las expectativas que teníamos del programa, sino que nos sirven de inspiración y de modelo de lo que significa, verdaderamente, ser un buen servidor público.

OCASCIR con su coordinación interagencial ha traído nueva sensibilidad a los servicios que presta el gobierno. Ha hecho crecer la confianza de nuestras familias en la prestación de servicios que les pueden brindar nuestras agencias.

Ustedes han llevado el programa más allá para estimular a nuestra juventud en los residenciales y a sus familias a través de actividades recreativas, educativas, sociales y culturales, abriéndoles nuevos horizontes de superación personal. Ustedes han sembrado oportunidad y esperanza, donde antes solo existía el ocio improductivo. Hoy vemos en los residenciales jóvenes y adultos terminando sus estudios, descubriendo sus potenciales y habilidades, adiestrándose para empleos. Hoy se forman tunas, coros y grupos de pleneros dispuestos a perpetuar la música de nuestra tierra. Hoy --entre residenciales que antes ni se hablaban-- hay intercambios deportivos y culturales. Y de nuevo, el compromiso, la entrega, la dedicación de los empleados de OCASCIR han sido las herramientas.

He visitado todos y cada uno de los residenciales donde hay un Centro de OCASCIR y he podido comprobar la efectividad de sus esfuerzos; el alivio y la esperanza de una mejor calidad de vida que ustedes han sembrado allí. La de ustedes, la de los contactos en las agencias --lo sé muy bien-- ha sido una labor de iniciativa y dedicación total; un trabajo que no tiene horarios. Sé que ustedes han trabajado, en ocasiones, a través de la noche y la madrugada, sin irse hasta ver resuelto el problema.

Precisamente, del diálogo positivo que he sostenido con los residentes, el personal de los centros y los contactos en las agencias surgió la idea de crear una nueva administración para el mantenimiento de los residenciales públicos; una en que se integrara la agilidad y la sensibilidad con que ustedes han venido atendiendo los múltiples problemas que allí se les plantean.

Confío en que la eventual integración de OCASCIR a la nueva Administración de la Vivienda

resulte en una mejor prestación de servicios para el residente y en una creciente participación de nuestras familias en el desarrollo de su comunidad. Hasta ese momento cuando se den las condiciones necesarias para la incorporación, OCASCIR continuará sus valiosos servicios bajo mi Oficina.

Decía don Luis Muñoz Marín que "quien piense que la patria no es la gente, que la patria no es el pueblo, está profundamente turbado en su entendimiento."

Hoy quiero agradecerles y felicitarlos por ese trabajo con que han venido sirviendo a nuestra gente, a nuestro pueblo y a nuestra patria.

Termino mis palabras con la plena confianza de que ustedes seguirán poniendo corazón para lograr un gobierno accesible, rápido y humano. Hemos hecho mucho, pero queda una gran tarea por delante. Sé que honrarán el compromiso que hemos hecho con nuestras familias de menos recursos y que continuarán, como hasta hoy, sirviendo con el

orgullo y con la excelencia con que han enaltecido
el servicio público. ¡Cuento con ustedes!

Muchas Gracias.

★ ★ ★ ★ ★

