



**MENSAJE DEL GOBERNADOR  
DEL ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO  
HONORABLE RAFAEL HERNANDEZ COLON  
CON MOTIVO DE LA PREMIACION POR EXCELENCIA  
OPERACIONAL EN EL AREA DE LA MANUFACTURA  
A CARIBBEAN REFRESCOS**

**5 DE MAYO DE 1988**

Deseo antes que nada, extender mi más cordial felicitación a todos los que laboran en esta empresa manufacturera. Me enorgullece y me emociona estar compartiendo este momento que es tan significativo para ustedes, como lo es para todo el pueblo nuestro. Ustedes han colocado el nombre de Puerto Rico en las primeras filas de la productividad mundial.

Hoy la gran familia que es Caribbean Refrescos recibe los máximos galardones que se otorgan a la excelencia operacional en el área de la manufactura, convirtiéndose en la primera instalación manufacturera de la Coca-Cola a nivel mundial y la primera empresa en Latinoamérica que obtiene este reconocimiento.

Son premios conquistados con trabajo dedicado y óptima eficiencia. Son ustedes símbolo de la gran capacidad de los trabajadores puertorriqueños que ha sido demostrada en numerosas ocasiones a través de los años y que ahora se ve reafirmada.

Han ustedes demostrado que para los que quieren triunfar, no hay metas inalcanzables.

Más aún es admirable su hazaña al considerar que todo comenzó hace apenas 18 meses, cuando Caribbean Refrescos fue seleccionada para participar en el proyecto piloto de la Coca-Cola, para implantar un programa de excelencia operacional en la compañía a través del mundo.

El adiestramiento que comenzó por la alta gerencia, terminó abarcando a todo el personal de la empresa. Pronto vinieron las películas y las sesiones de grupo. Los botoncitos ovalados esparcieron el lema de "ruta a la excelencia" entre todos los compañeros. Y así, cada uno de ustedes, comenzó a transformar la empresa mediante su compromiso personal, mediante el auto-aprendizaje y la auto-evaluación. Ustedes --amigos míos-- descubrieron la fuerza de la unidad.

El trabajo en equipo dio frutos acelerados y en el corto plazo de 18 meses la producción subió en un 40%. Pueden estar orgullosos, me cuentan que

de Atlanta tuvieron que llamar a Caribbean Refrescos para corroborar el dato de este crecimiento, porque sencillamente no lo podían creer.

Pero el dato era muy cierto. Ustedes habían alcanzado, en tiempo récord, la calificación de "Clase A", cuando de las 14,000 operaciones de manufactura en Estados Unidos, menos de 200 son Clase A.

Cuán lejos ha llegado esta compañía desde sus comienzos en uno de los almacenes de Fomento en Trujillo Alto. Siento satisfacción al recordar que estuve presente para firmar una concesión a Caribbean Refrescos cuando trasladaron sus operaciones de Carolina a Cidra.

Ha calado muy hondo dentro de mí, el apoyo total que recibí de esta empresa cuando la Sección 936 se vio amenazada. Quiero que sepan que la movilización de todos ustedes fue esencial al éxito de preservar la herramienta fundamental de progreso que es la Sección 936.

Hoy que la Sección 936 está asegurada, y fortalecida por las iniciativas que he tomado para fomentar su productividad, tanto en Puerto Rico como en el Caribe, quiero aprovechar este día para darles personalmente las gracias a todos ustedes.

En la extraordinaria productividad de Caribbean Refrescos, tiene la Compañía Coca-Cola un verdadero baluarte que adelanta la posición competitiva de Coca-Cola mundialmente.

La excelencia de su trabajo ha convertido a la instalación de Cidra, en la operación productiva más grande e importante de toda la Compañía. Ustedes envían su producto a más de 50 países del mundo. Debido a la calidad y el nivel de eficiencia que han logrado, el producto de Caribbean Refrescos sirve a países del Pacífico, aún cuando existen plantas que se hallan mucho más cerca de ese mercado.

Ustedes han ido desarrollando unas ventajas competitivas que son la mejor garantía de un crecimiento sostenido. Son pocos los que pueden

competir con ustedes actualmente en productividad, en servicio al cliente, en confiabilidad, en control y calidad, en costos y planificación. Eso es lo que cuenta. Esas son las bases sobre las que se construye el éxito.

El crecimiento de Caribbean Refrescos, además de espectacular, ha sido de gran beneficio para otras empresas del país que han encontrado en ustedes nuevas oportunidades de expansión. El mejor ejemplo está precisamente frente a nosotros, se trata de la construcción de la nueva planta de la Compañía Rheem Containers de Puerto Rico, que ahora les produce los envases plásticos de 50 galones, que antes tenían que traerse de los Estados Unidos.

En definitiva ustedes han hecho de Caribbean Refrescos un punto de referencia para todas las compañías en Puerto Rico que aspiran lograr esa excelencia. Pero no son sólo modelo y punto de referencia dentro de Puerto Rico. Sé que su Gerente General, Don José Luis Díaz, viajará en

unos días a compartir la experiencia de Caribbean Refrescos en la Conferencia Internacional de Bev-Plants que se celebra en Atlanta.

No hace falta abundar más sobre los logros alcanzados, para colmo me cuentan que también son campeones en baloncesto. ¡Ustedes son cosa seria!

Sólo me queda felicitarlos de todo corazón por estos tres premios que reciben: el premio "Coca-Cola Class A Award", el premio Oliver Wright y el premio Dave Garwood World Class. Recíbanlos con orgullo. Sé que ustedes habrán de honrar el nombre de Puerto Rico por muchos años--y sé que esa "Ruta a la Excelencia" que ustedes han trazado con tanto tesón y esfuerzo, abrirá otros muchos caminos para el bienestar de nuestra gente y el progreso de nuestra tierra.

¡Éxito, adelante siempre!

\*\*\*\*\*